

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI AGREGATÓW PRĄDOTWÓRCZYCH

Przed rozpoczęciem użytkowania agregatu prądotwórczego należy dokładnie zapoznać się z niniejszą gwarancją, instrukcją serwisową oraz instrukcją obsługi, które zostały dołączone do urządzenia.

Dokument ten stanowi potwierdzenie, że PH ELEM gwarantuje, iż produkt będzie wolny od wad materiału i wykonania w okresie gwarancji, z zastrzeżeniem warunków i ograniczeń opisanych w niniejszej deklaracji. Dotyczy to także części użytych do naprawy lub wymiany dokonanych w trakcie trwania gwarancji. Prace te nie przedłużają gwarancji.

Gwarancja może zostać przeniesiona na kolejnego nabywcę z zachowaniem ograniczeń w niej określonych i na czas pozostały do zakończenia okresu gwarancyjnego, pod warunkiem że PH ELEM zostanie powiadomiony na piśmie o takim przeniesieniu. Gwarancja ma zastosowanie jedynie na terenie Polski, chyba że strony ustaloną inaczej.

Gwarancja rozpoczyna się od momentu sprzedaży produktu pierwszemu dystrybutorowi lub użytkownikowi i trwa przez czas wskazany w punkcie CZAS TRWANIA GWARANCJI. Data sprzedaży jest rejestrowana w bazie danych PH ELEM wraz ze wszystkimi istotnymi informacjami i jest dostępna dla dystrybutorów, oddziałów oraz klienta.

CZAS TRWANIA GWARANCJI

- 12 miesięcy **od daty sprzedaży** lub 500 godzin – w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

ZAKRES GWARANCJI

O naprawie lub wymianie wadliwego produktu albo części decyduje PH ELEM. Produkt wadliwy objęty gwarancją to taki, w którym stwierdzono wadę istniejącą w momencie dostawy lub wynikłą w trakcie okresu gwarancyjnego.

W ramach gwarancji dokonywana jest wymiana lub naprawa części uszkodzonych z powodu stwierdzonej wady materiału bądź wykonania lub montażu i w związku z tym gwarancja obejmuje zarówno użyte materiały, jak i robociznę w normalnych godzinach pracy.

Agregat prądotwórczy – do najbliższego serwisu wskazanego przez firmę ELEM – dostarcza i odbiera właściciel produktu – zarówno w przypadku napraw gwarancyjnych, napraw pogwarancyjnych, jak i przeglądów.

PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

Warunkiem wypełnienia zobowiązań gwarancyjnych jest dokonywanie przeglądów okresowych wyłącznie przez serwis PH ELEM według harmonogramu:

- pierwszy przegląd – po 30 mth – w zależności, co nastąpi pierwsze
- kolejne po przepracowaniu 120 mth aż do zakończenia gwarancji

ZGŁOSZENIE WADY OBJĘTEJ GWARANCJĄ

- Za zgłoszenie wszelkich wad produktu autoryzowanemu serwisowi lub dystrybutorowi odpowiada właściciel produktu.
- Zgłoszenia należy dokonać niezwłocznie, w ciągu siedmiu dni kalendarzowych od dnia, w którym użytkownik stwierdził lub powinien był stwierdzić wadę, mailem serwis@elem.com.pl dołączając:
 - zdjęcie lub krótki film potwierdzający awarię
 - tabliczkę znamionową agregatu
 - miejsce stacjonowania agregatu

OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA AGREGATU

1. Prawidłowy montaż to warunek konieczny zachowania ważności gwarancji udzielonej przez PH ELEM.
2. Właściciel jest zobowiązany, zarówno w okresie gwarancyjnym, jak i po jego zakończeniu, do eksploatacji, utrzymania i konserwacji produktu zgodnie ze wskazówkami i wymogami zawartymi w instrukcji obsługi.
3. Agregat prądotwórczy powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem określonym przez producenta.
4. Właściciel zobowiązany jest do wymiany paliwa co 6 miesięcy.
5. Sprawdzania poziomu oleju codziennie lub po każdych 8 godzinach pracy w celu uzupełnienia ubytku produktem o tych samych parametrach.
6. Należy prowadzić rejestr wszystkich przeprowadzonych czynności serwisowych (wzór dostarczony jest wraz z gwarancją – dostępny również w formie elektronicznej na stronie www.elem.com.pl w zakładce DO POBRANIA). Prawidłowy rejestr serwisowy jest niezbędny do utrzymania gwarancji w przypadku napraw.

7. Wszelkie czynności związane z produktem (naprawy, przeglądy) muszą być przeprowadzane przez serwis techniczny firmy PH ELEM, chyba że strony ustalą inaczej.
8. Gwarancją producenta objęty jest silnik i prądnica na jego zasadach i warunkach. W kwestiach spornych dotyczących wad tych elementów uznanie gwarancji zależy od producenta.

WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych wskutek transportu, montażu lub naprawy. Nie obejmuje także kosztów wynajmu sprzętu zastępczego na czas trwania naprawy produktu, kosztów materiałów i prac związanych z połączeniem produktu z innymi urządzeniami klienta ani kosztów montażu i demontażu produktu w przypadku, gdy stanowi element zespołu wraz z innymi urządzeniami.

Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych następującymi czynnikami:

- zaniedbanie lub niewłaściwe użytkowanie
- zbyt wysokie bądź zbyt niskie napięcie lub natężenie prądu
- niedostateczne smarowanie
- normalne zużycie eksploatacyjne
- zużycie i awarie części zaliczanych do materiałów eksploatacyjnych, m.in. akumulatora, świec
 - zużycie takich części, jak elementy gumowe i gumowo-metalowe, szczotki, wyłączniki termiczne itp., uszczelki, AVR, rozrusznik
 - zastosowanie części zamiennych niezatwierdzonych przez PH ELEM
 - nieprawidłowy montaż lub części uszkodzone w wyniku nieprawidłowego montażu przez osoby nie posiadające upoważnienia wydanego przez PH ELEM – w szczególności dotyczy agregatów z automatycznym startem i układem SZR

- zalanie agregatu płynami eksploatacyjnymi (olej, paliwo) niezgodnie z instrukcją obsługi

- eksploatacja urządzenia z nieodpowiednią ilością płynów eksploatacyjnych
- nieprawidłowe ustawienie parametrów lub ich zmiana w trakcie trwania gwarancji

- wypadki
- awarie powstałe w przypadku, gdy wcześniej stwierdzono wadę lub powinna była zostać stwierdzona

- zjawiska naturalne takie jak: burze, wyładowania atmosferyczne, powódzie, przepięcie

- wojny, zamieszki, ataki terrorystyczne i inne zdarzenia spowodowane działaniem siły wyższej

- nieprawidłowe przechowywanie, niewłaściwe pomieszczenie stacjonowania agregatu

- wszelkie korozja – niezależnie od przyczyn ich powstania
- przeróbki i modyfikacje produktu, w tym oprogramowania lub urządzeń elektronicznych

- zerwanie plomb
- użytkowanie z naruszeniem prawa lub niezgodnym z przeznaczeniem
- usterki spowodowane przeróbkami agregatu dla potrzeb połączenia z innymi urządzeniami lub akcesoriami mechanicznymi bądź elektronicznymi bez powiadomienia firmy ELEM i zatwierdzenia ewentualnych zmian mailowo

- awarie spowodowane pracą przy niskim lub wysokim obciążeniu
- nieprzestrzeganie wskazówek zawartych w instrukcji użytkowania i instrukcji serwisowej w zakresie montażu, eksploatacji, utrzymania i przechowywania oraz innych zaleceń przekazanych przez PH ELEM

- niewypełnianie obowiązków nałożonych na użytkownika agregatu.

Ponadto właściciel produktu przyjmuje następujące zobowiązania wobec PH ELEM:

- zaakceptowanie opinii co do obecności lub braku wad w materiale bądź montażu

- udzielenie P.H. ELEM prawdziwych i wyczerpujących informacji na temat produktu, jego montażu i połączeń, dostrzeżonych usterek i wad oraz warunków eksploatacji

- pokrycie kosztów robocizny, z wyjątkiem kosztów określonych w punkcie ZAKRES GWARANCJI

- zapłata pełnej ceny urządzenia, części zamiennych i usług związanych ze sprzętem nieobjętym gwarancją.

- PH ELEM zastrzega sobie prawo do zawieszenia – po uprzednim powiadomieniu – obsługi gwarancyjnej właściciela/użytkownika produktu w razie nieuzasadnionego nieuregulowania należności wobec PH ELEM.

W razie niedopełnienia któregoś z obowiązków właściciel traci prawo do gwarancji.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Naprawa i wymiana to jedyne środki, jakimi dysponuje klient w ramach gwarancji. PH ELEM nie ponosi wobec klienta odpowiedzialności (w tym w wyniku niedbalstwa), a także nie odpowiada w żaden inny sposób za straty pośrednie, przypadkowe i następne (w tym bez ograniczenia za straty w zakresie eksploatacji, przychodów, produkcji, zysków, czasu i mienia oraz koszty podróży, transportu, udostępnienia produktu, wynajmu i dźwigów) powstałe w okresie jej trwania.

PH ELEM zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i modyfikacji w produkowanych lub sprzedawanych przez siebie produktach bez uprzedniego powiadomienia oraz bez obowiązku dokonania tych samych lub podobnych zmian i modyfikacji w produktach już wyprodukowanych lub sprzedanych.

PH ELEM przestrzega przepisów obowiązujących w momencie wprowadzania produktu do sprzedaży, jednakże nie ponosi żadnej odpowiedzialności w zakresie dostosowania ich do norm technicznych i przepisów BHP, które wejdą w życie po wprowadzeniu produktu do sprzedaży.

Jeśli naprawa gwarancyjna wymaga ingerencji w inne urządzenia, których producentem lub sprzedawcą nie jest PH ELEM, odpowiedzialność za wszelkie prace i koszty oraz ewentualne opóźnienia i pełną dostępność urządzeń ponosi wyłącznie nabywca.